

Services Spécialisés Marsh

# ParcelCover

# Gestion des réclamations et déclaration de sinistres par voie numérique

Rapide, facile, sécurisé et pratique

La fonction de déclaration de sinistres de ParcelCover est une façon efficace de signaler une demande de règlement ou un sinistre touchant les marchandises, même si vous n'avez pas utilisé ParcelCover pour générer un certificat d'assurance pour la cargaison. La commodité du système de déclaration de sinistres de ParcelCover, qui fonctionne en tout temps, vous permet ainsi qu'à vos clients de déclarer vos sinistres rapidement et en toute sécurité où que ce soit dans le monde. Un représentant du service des sinistres de Marsh, votre courtier et tout autre destinataire désigné sont immédiatement informés par courriel une fois la déclaration de sinistre initiale soumise.

## AJOUTER DES DOCUMENTS ET SUIVRE L'ÉVOLUTION DU DOSSIER

Une fois un sinistre déclaré, il est possible de suivre l'évolution du dossier en ligne, notamment d'accéder à la correspondance, aux documents et aux rapports d'évaluation. Les documents requis pour le traitement du sinistre peuvent être téléchargés et examinés par vous-même, vos clients ou toute autre personne qui est partie à la demande de règlement, mais l'accès aux documents sensibles peut être restreint aux seules parties qui ont besoin d'y accéder.

## PRÉPARER UNE DÉCLARATION DE SINISTRE EN TEMPS RÉEL

Le dossier de sinistres et d'autres rapports peuvent être générés en temps réel en utilisant la fonction de déclaration de sinistres de ParcelCover.com; nous vous recommandons toutefois d'en discuter avec le représentant du service des sinistres de Marsh avant d'agir relativement à un rapport donné. ParcelCover.com assure la liaison entre toutes les parties au processus de règlement pour veiller au traitement allégé, efficace et complet de vos sinistres.

Voir au verso les trois étapes simples du processus de déclaration de sinistres.





## POUR DÉCLARER UN SINISTRE AU MOYEN DE PARCELCOVER, IL SUFFIT DE SUIVRE LES ÉTAPES CI-DESSOUS :

1. Rendez-vous au [www.ParcelCover.com](http://www.ParcelCover.com)
2. Cliquez sur **Customer Log In** (Connexion des clients)
3. Cliquez sur **Report a Claim** (Déclarer un sinistre)
4. Remplissez le questionnaire en ligne « **First Notice of loss** » (Première déclaration de sinistre) en quatre étapes. Voici un aperçu général des renseignements requis :
  - Renseignements sur le demandeur (nom et coordonnées)
  - Renseignements de base sur la police d'assurance des marchandises (dont le numéro de police)
  - Renseignements de base sur le sinistre (date, montant estimatif et brève description du sinistre)
  - Renseignements de base sur le voyage et le lieu actuel où se trouvent les marchandises.



Pour en savoir plus ou pour obtenir des instructions complètes sur la fonction de déclaration de sinistres de ParcelCover.com, communiquez avec un représentant de Marsh de votre région.



## À propos de Marsh

Marsh est le chef de file mondial du courtage d'assurances et des services-conseils en gestion de risques. Avec ses quelque 45 000 employés à l'œuvre dans 130 pays, Marsh aide les particuliers et les sociétés en leur offrant des solutions de gestion de risques et des services-conseils fondés sur les données. Marsh est une entreprise de Marsh McLennan (NYSE : MMC), la plus importante société de services professionnels dans les domaines du risque, de la stratégie et du capital humain au monde. Affichant un chiffre d'affaires de près de 20 milliards de dollars, Marsh McLennan guide ses clients dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe par l'intermédiaire de ses quatre entreprises dominantes dans le marché : Marsh, Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman. Pour en savoir plus, consultez le [marsh.com](http://marsh.com), suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Twitter](#) ou abonnez-vous à [BRINK](#).

Marsh est une société de Marsh McLennan.

Le présent document et les recommandations, les données d'analyse ou les avis offerts par Marsh (collectivement, l'« analyse de Marsh ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Le présent document contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Marsh et il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, y compris à d'autres assureurs, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que courtiers d'assurance et consultants en prévention des sinistres, et ils ne doivent pas être considérés comme étant des conseils dans ces domaines, conseils que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels spécialisés. Les modélisations, les données d'analyse ou les projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait pourrait être notablement bouleversée si les hypothèses, les conditions, les renseignements ou les facteurs sur lesquels l'analyse se fonde devaient s'avérer inexacts ou incomplets, ou s'ils venaient à changer. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à leur exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente conclue entre Marsh et vous, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse de Marsh et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service fourni à Marsh ou à vous par un tiers. Marsh ne formule aucune assertion et ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'application des libellés des polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance.